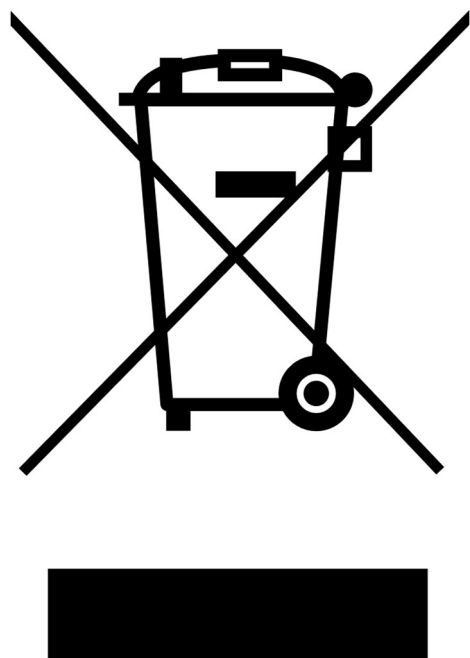


Calentador de agua Eléctrico instantáneo



Este producto no debe desecharse junto con los **residuos domésticos**. Debe ser eliminado en un lugar autorizado para el reciclaje de aparatos eléctricos y electrónicos.

Al recolectar y reciclar residuos, usted ayuda a ahorrar recursos naturales y garantiza que el producto se deseche de manera ecológica y saludable.

Observaciones: Las especificaciones pueden cambiar sin previo aviso. Todas las características y especificaciones son proporcionadas por el fabricante.

Para cualquier duda e información visite nuestra página www.mrheatercr.com o llámenos al 4000-1241

MANUAL DE INSTRUCCIONES

Calentador de agua eléctrico
Instantáneo



Gracias por comprar nuestro calentador de agua eléctrico instantáneo. Para disfrutar del servicio de esta unidad, lea y siga cuidadosamente este manual.

Precauciones antes de instalar

- El calentador de agua eléctrico instantáneo debe ser instalado por un profesional.
- Por favor, tómese el tiempo para leer este manual detenidamente y familiarizarse con el funcionamiento de este producto.
- Antes de la instalación, el experto debe revisar el cableado del circuito de suministro eléctrico y la capacidad del medidor eléctrico cuidadosamente, para asegurarse de que puede cumplir con los requisitos de esta máquina.
- Debe instalar un cable de conexión a tierra confiable. Si no hay un cable de tierra calificado o este es inválido, no use esta máquina.
- Instale una válvula a prueba de fugas eléctricas y los accesorios de seguridad junto con esta máquina.
- Debe instalar un interruptor de circuito de fuga a tierra dedicado. Apague el interruptor de fuga a tierra y cierre la válvula de entrada cuando no se use.
- Si el cable está dañado, use el cable específico suministrado por la fábrica y reemplácelo con un profesional.
- El calentador de agua debe instalarse en posición vertical, primero conectar el sistema de agua y luego encender la electricidad para probar la máquina. No lo instale cerca de materiales inflamables o en un área con un campo magnético fuerte.
- Si la presión del agua es superior a 0.6MPa, debe instalarse un dispositivo de alivio de presión para garantizar la seguridad.
- La entrada de agua debe contar con un filtro Y check lineal incluido, y tanto la cabeza de la ducha como el filtro deben limpiarse regularmente para eliminar la acumulación de sarro y residuos.
- La salida de agua no debe conectarse a una válvula de agua no estándar.
- En áreas frías, si el calentador de agua no se usa durante un largo período, debe vaciarse completamente para evitar que el agua se congele. Si hay hielo en el sistema, no encienda la electricidad.
- Si las tuberías de instalación son nuevas, deben limpiarse primero para eliminar residuos antes de conectar el calentador de agua.
- Para evitar quemaduras, pruebe la temperatura del agua con la mano antes de tomar una ducha y asegúrese de que sea adecuada para usted.
- En invierno, si no se alcanza la temperatura deseada incluso con la máxima potencia, reduzca el flujo de agua para aumentar la temperatura.
- Deseche los materiales de embalaje y los equipos antiguos de acuerdo con las normas de protección ambiental.
- Este aparato no está diseñado para ser utilizado por personas (incluidos niños) con capacidades físicas, sensoriales o mentales reducidas, a menos que hayan recibido supervisión o instrucciones adecuadas sobre el uso del aparato.

Garantía

1. Vigencia de la Garantía

La garantía limitada entra en vigor a partir de la fecha de compra del calentador. Para hacer válida esta garantía, es imprescindible presentar ESTE DOCUMENTO.

2. Requisitos de Instalación

La garantía será válida únicamente si el calentador ha sido instalado por técnicos calificados en electricidad, fontanería y mecánica, siguiendo las instrucciones del manual de instalación y cumpliendo con el código eléctrico nacional. El calentador debe ser instalado de forma que cualquier fuga de agua no cause daños en el lugar de instalación.

3. Cobertura de la Garantía

- El calentador y sus componentes eléctricos (termostatos, resistencias, partes electrónicas, etc.) están garantizados por 3 años contra defectos de fabricación.

- Las fugas en el envase están cubiertas por 3 años contra defectos de fabricación.

- La evaluación de defectos estará a cargo del taller de servicio autorizado, el cual determinará si el problema es imputable al calentador. Si no lo es, el cliente deberá asumir los costos de repuestos y reparaciones.

4. Presentación de Reclamos

El reclamo de garantía debe presentarse al distribuidor o al centro de servicio oficial, ubicado en Moravia, provincia de San José.

- Si se solicita una visita técnica al lugar de instalación después de los primeros 30 días de la compra, se aplicará un costo adicional, calculado según la distancia al centro de servicio (30 km estándar).

- Las visitas dentro del período inicial de 30 días no tendrán costo si la instalación fue realizada por un técnico calificado. (ver término #2).

5. Horarios de Atención

El servicio técnico a domicilio está disponible de lunes a viernes, de 9:00 a.m. a 3:00 p.m. Este horario podrá ajustarse de acuerdo con las políticas internas de condominios o lugares de acceso restringido.

6. Exclusiones de la Garantía

Mr. Heater CR no se responsabiliza ni aplica la garantía en los siguientes casos:

- Daños materiales derivados de instalaciones inadecuadas o que no cumplan con normas y códigos técnicos.

- Reparaciones realizadas por técnicos no autorizados.

7. Costos a Cargo del Cliente

- Los gastos de desmontaje, transporte al centro de servicio y reinstalación serán asumidos por el propietario.

- Mr. Heater CR no asume responsabilidad por estos procesos.

8. Traslados y Revisión Técnica

Cualquier traslado técnico o reparación fuera de garantía tendrá un costo adicional. Las reparaciones realizadas por el centro de servicio tienen una garantía de 30 días naturales.

9. Servicios Fuera de Garantía

Si el cliente lleva el calentador al centro de servicio y este se encuentra fuera del período de garantía, asumirá los costos de revisión, mano de obra y repuestos.

10. Servicio Técnico y Contacto

Para consultas técnicas, servicio o detalles de la garantía, comuníquese al 4000-1241.

Después de instalar el calentador de agua, el cliente debe verificar que funcione correctamente, completar la tarjeta de garantía y firmarla.

Servicio Posventa

☑ Garantía de **3 años**.

☑ Si su **máquina presenta fallas**, envíela a la fábrica o a su distribuidor autorizado. **No la abra por su cuenta.**

☑ Puede enviar una **carta o llamar**, pero debe proporcionar la siguiente información:

- **Nombre del producto, modelo y fecha de compra.**
- **Detalles específicos del problema del producto.**
- **Incluya los datos de factura**

Le proporcionaremos el mejor servicio para su satisfacción.

☑ Lea la **tarjeta de garantía** para obtener más detalles.

☑ Para proteger su derecho al **servicio posventa**, complete correctamente la **tarjeta de garantía**.

Lista de Empaque del Producto

Item	Nombre del producto	Unidad	Pieza
1	Cuerpo principal Calentador	Pieza	1
2	Tornillos y espalder	Juego	2
3	Manual y tarjeta de Garantía	Unidad	1
4	Check antirretorno	Pieza	1
5	Filtro de entrada	Pieza	1

Introducción del producto

◆ **Antes de poner en marcha el calentador**, abra el suministro de agua, sin conectar el breaker hasta que circule el agua regularmente. Luego encienda el calentador, el agua se calentará instantáneamente.

◆ El agua y la electricidad están completamente separadas y se **instala la válvula check antirretorno en el agua fría**.

◆ La función de conversión de frecuencia hace que la potencia **se ajuste automáticamente según el flujo de agua** y la temperatura del agua.

◆ **Protección contra sobretemperatura de 55 °C**: cuando la temperatura supera los 55 °C, dejará de calentar para evitar quemaduras. Aumente el caudal de agua o reduzca la potencia para reducir la temperatura del agua. Se reiniciará cuando la temperatura baje a menos de 50 °C.

◆ **Protección de calentamiento seco de 85 °C**: cuando la temperatura alcanza los 85-93, la energía se cortará automáticamente.

◆ **Protección contra fugas**: en caso de fuga, el dispositivo de protección cortará el suministro de energía inmediatamente y la pantalla mostrará el código de falla.

◆ **Protección contra fallas del sensor**: cuando falla el sensor, la máquina dejará de funcionar y enviará una alarma.

◆ Los elementos de calentamiento únicos pueden controlar la temperatura automáticamente.

◆ **No es necesario precalentar**, lo que evita la pérdida de calor durante el largo proceso de precalentamiento. Ahorra energía y tiempo.

◆ **Utilizando tecnología avanzada (INVERTER) sensible al flujo para resolver el problema de baja presión de agua que hace que el calentador se use normalmente.**

◆ Configuración que soporta protección de aislamiento de 1500 V.

◆ **Función de memoria inteligente**, evita operaciones repetidas.

◆ Configuración interior o exterior de "Válvula a prueba de fugas eléctricas", doble protección para mayor seguridad.

Parámetro Técnico

Tabla de Carga eléctrica

Potencia Nominal	12kw
Marca	ECOBX
Modelo	ECO-A12
Cable Recomendado	THHN #6
Amperios	50A
Voltaje	240VAC
Frecuencia	50/60Hz
Presión de agua de operación	0.02-0.6 MPa (20-90PSI)
Grado de Protección	IPX4
Protección contra descargas eléctricas	Clase 1
Presión Mínima	15 PSI
Breakers	2 X 50

Nota: La línea de alimentación y el medidor eléctrico mencionados anteriormente son solo para esta máquina.

Si desea utilizar otros electrodomésticos de alta potencia simultáneamente, consúltelo detenidamente.

Fallas Comunes y Soluciones

FALLA	POSIBLE CAUSA	SOLUCIÓN
Fuga en el(los) Niples de entrada y/o salida.	A. Mala conexión de la tubería de entrada y salida. B. La arandela de goma está dañada.	Reemplazar la arandela.
La temperatura del agua es demasiado alta.	A. El flujo de agua es demasiado pequeño. B. Obstrucción en la tubería. C. La potencia o temperatura está configurada demasiado alta.	→ Ajustar la válvula para aumentar el flujo de agua. → Limpiar el filtro de entrada y la ducha. → Seleccionar un nivel de potencia más bajo o reducir la temperatura.
La temperatura del agua es inestable.	La tensión o la presión del agua son inestables.	→ Esperar a que la tensión y la presión del agua se normalicen.
El flujo de agua disminuye.	El filtro de entrada o la ducha están bloqueados por impurezas del agua.	→ Retirar la tubería de agua y limpiar el filtro de entrada o la ducha.
El breaker se desconecta la energía.	A. Hay fuga de electricidad. B. El Breakers está dañado.	→ Revisar las conexiones y el amperio de los breakers o grosor de cables. → Reemplazar el Breaker por nuevos y originales.
No calienta lo suficiente.	A. El flujo de agua es demasiado grande. B. La tensión es demasiado baja. C. La potencia es demasiado baja.	→ Reducir el flujo de agua. → Revisar el suministro de energía. → Aumentar la potencia.
La pantalla prende.	A. La energía no está conectada. B. B. La pantalla está dañada.	→ Reemplazar la pantalla.
Códigos de Error		
Código	Informe de análisis de fallas	Solución
E1	Fuga de electricidad.	Enviar al servicio técnico.
E2	Sobrepasó los 55°C	→ Seleccionar un nivel de potencia más bajo o reducir la temperatura.
E3	Sensor de temperatura de salida de agua incorrecta.	→ Reemplazar el sensor de temperatura.
E4	Calentamiento en seco.	→ Reiniciar la máquina y ajustar a un nivel de potencia más bajo.

Instrucciones de Operación

1. Encienda el **interruptor de circuito** para suministrar energía eléctrica a la unidad.
2. Abra el **grifo de agua** durante unos minutos hasta que el flujo de agua sea continuo y se haya eliminado todo el aire de las tuberías. *La unidad solo debe funcionar después de encender los interruptores automáticos.*
3. La unidad cuenta con un **modo de ajuste electrónico de temperatura sin escalonamiento**, permitiendo establecer la temperatura de salida entre **35°C y 55°C**.
4. Gire la **perilla de control a la posición "OFF"** cuando la unidad no esté en uso.

Nota: La temperatura máxima es de **55°C**.

La unidad dejará de calentar automáticamente cuando alcance la temperatura máxima.

- Si la unidad ha estado pausada y se vuelve a encender, **puede liberar un chorro de agua muy caliente** al inicio.
- Deje correr el agua durante unos segundos para estabilizar la temperatura.
- **Antes de ducharse, verifique la temperatura del agua con la mano.**
- **Limpie periódicamente el filtro de entrada y la ducha** para mantener un flujo de agua adecuado.

AVISO IMPORTANTE

1. **Precaución:** Puede haber un flujo de agua caliente más elevado si el suministro de agua se apaga y se enciende instantáneamente.
2. Se requiere **un circuito independiente y un enchufe exclusivo** para la alimentación eléctrica.
3. La temperatura máxima es de **55°C**, no apta para consumo.
4. La unidad **debe estar conectada a tierra de manera adecuada y permanente**.
5. **No tire ni inserte cables con las manos mojadas.**
6. **Limpie la carcasa con un paño húmedo y detergente suave regularmente.** *No use diluyentes, alcohol, gasolina ni soluciones corrosivas.*
7. En caso de **fallo de funcionamiento**, contacte con su **distribuidor local**.
8. **Limpie los filtros regularmente.**

Guía de Instalación

La instalación debe cumplir con **las normativas del código eléctrico y de plomería de Costa Rica o nacional de su país.**

1. **Asegúrese de que el aparato esté intacto** y que todos los accesorios estén completos.
2. Verifique que el **suministro eléctrico principal**, la **presión del agua**, la **conexión a tierra**, el **amperaje** y el **cableado** cumplan con los requisitos de instalación.
3. La unidad debe conectarse a un **circuito derivado dedicado correctamente protegido**, con un **voltaje adecuado** y conexión a **tierra** en el **panel de interruptores**.
4. Este aparato **debe estar conectado permanentemente** al interruptor de circuito.

Si no va a utilizar el calentador, apague el interruptor de circuito.

5. **No instale esta unidad cerca de materiales inflamables ni en un área con fuerte campo magnético.**

*La unidad debe instalarse en **posición VERTICAL**, y con las entradas y salidas hacia abajo cerca de las conexiones de agua.*

Realice una prueba del equipo después de abrir el flujo de agua.

Diagrama de Instalación

Ubique un lugar apropiado en una sección de la pared.
La unidad debe instalarse por encima de la altura de una persona.

Fig.01:

Vista frontal y trasera del aparato.

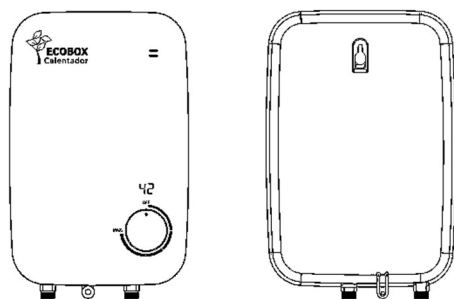


Fig.02:

1. Marque el orificio de posicionamiento de la instalación en la posición adecuada en la pared.
2. Use una broca de $\phi 7$ para perforar el orificio en la posición marcada e inserte un **tornillo de expansión de goma plástica verde de $\phi 7$** .
3. Instale los **tornillos M4 * 25** en la pared.

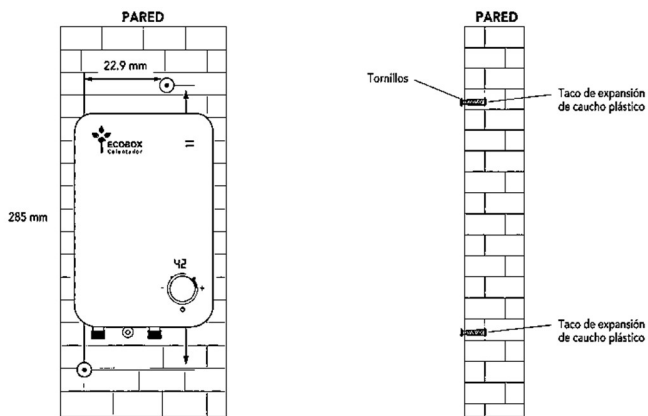


Fig.03:

Cuelgue la máquina en la pared e instale los tornillos.

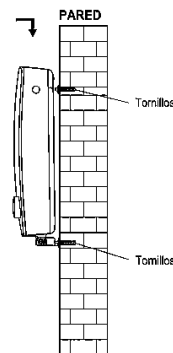
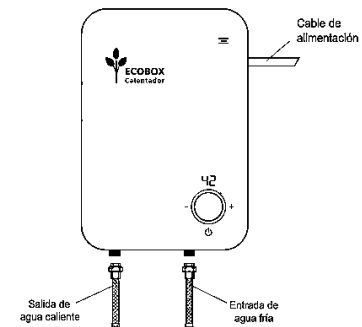


Fig.04:

Conecte la tubería de agua a las conexiones de entrada y salida de agua.
Por favor, recuerde instalar el **anillo de sellado de goma**.

No instale una válvula en la salida de agua.

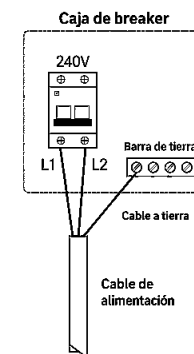


Este calentador se debe instalar con mangueras de abasto.

Fig.05:

Conexión del cable de alimentación

Al conectar el cable a los bloques de terminales, asegúrese de que los extremos del cable metálico y los bloques de terminales encajen completamente. Luego apriete los tornillos para asegurarse de que la corriente fluya correctamente.



Nota: Se recomienda un breaker de 2X50A o superior, no más de 2X60A.